

Уважаеми господа, ИКТ оборудването, предоставено от Програма Глобални библиотеки – България (ПРООН), е застраховано в „Интерамерикан България“ ЗЕАД.

За да бъдат възстановени Вашите разходи за ремонт или замяна на ИКТ, след настъпване на покрит риск, моля следвайте стриктно указанията по-долу:

**ЕТАП (1) - при узнаване за увредено/и ИКТ незабавно, но не по-късно от 3 дни:**

---

1. Трябва да уведомите компетентните органи:
  - При „кражба или грабеж“ и „Умишлени действия“ – най-близкото Районно Полицейско Управление на МВР;
  - При пожар – най-близката служба по Пожарна и Аварийна Безопасност;
  - При удар от ПС (превозно средство) – КАТ Пътна Полиция
  - За всички останали случаи преминете към следващата точка.
2. Трябва да уведомите Застрахователя „Интерамерикан България“ ЗЕАД на дежурен телефон **0894 422 355** и Програма „Глобални библиотеки – България“ на телефон **0892 219 370**;
3. Трябва да попълните „Уведомление–декларация“ по образец – приложено, налично в електронен вид на сайта на <http://glbulgaria.bg/page.php?c=98>
4. Трябва да изпратите попълненото „Уведомление–декларация“ на имейл [dimitar.zagorchin@interamerican.bg](mailto:dimitar.zagorchin@interamerican.bg), с копие до [claims@glbulgaria.net](mailto:claims@glbulgaria.net)

**ЕТАП (2) - оглед от представител на „Интерамерикан България“ ЗЕАД**

---

1. В рамките на 5 дни ще бъдете посетени от представител на „Интерамерикан България“ ЗЕАД, за да извърши оглед, установи и опише причините за щетата. За целта трябва да осигурите информация:
  - за свидетели на събитието, ако има такива, имена и телефон;
  - за виновни лица за събитието, ако има такива, имена и адрес;
  - за причината за щетата.
2. Представителя на Застрахователя изготвя „констативен протокол“, като подписан екземпляр от протокола, трябва да запазите, в едно с попълненото от Вас „Уведомление–декларация“.
3. На представителя на Застрахователя трябва да предоставяте копие от вече попълненото от Вас „Уведомление–декларация“, като на Вашия екземпляр, трябва да допишете в долната част на 2-ра страница: името на представителя на „Интерамерикан България“ ЗЕАД, извършил огледа, дата на огледа и подпис.

**ЕТАП (3) –осигуряване на документи, доказващи настъпването на щета:**

---

В зависимост от причината за частичното или пълно погиване на ИКТ са необходими допълнителни документи за приключване на вече заведената щета и възстановяване на увреденото. За целта трябва да осигурите в оригинал:

1. Доказателство за настъпване на събитието от компетентния орган, в зависимост от вида, а именно:
  - При „Кражба или Грабеж“ и „Умишлени действия“ - служебна бележка от уведоменото Районно Полицейско Управление на МВР.

- При „Пожар“ - служебна бележка от уведомената служба по Пожарна и Аварийна Безопасност. В нея трябва да е упоменато каква е причината за пожара, как и от къде е възникнал. В случаи на пожар, който се предполага, че е умишлен палеж се изисква постановление на следствието и/или прокуратурата.
- При удар от ПС (превозно средство) – протокол за пътно-транспортно произшествие (ПТП) от КАТ Пътна полиция;
- При „Природни бедствия“ (буря, градушка, наводнение, мълния, естествено натрупване на сняг и лед) – служебна бележка от най-близката Хидро Метеорологична Станция (ХМС) или еднозначна информация от местната преса (копие от статия във вестник).
- При „Земетресение“ - служебна бележка от Сеизмологичен институт към БАН или друг компетентен орган.
- При специфични „Електронно оборудване“, като късо съединение, токов удар от свръхнапрежение (индукция или намагнетизиране на електрически ток в преносната мрежа) - писмено становище на специализирания сервиз на доставчика, което трябва да включва описание на нанесените повреди и необходими части за подмяна.

## 2. ЕТАП (4) – окомплектоване на събраните документи към:

В срок не повече от 14 дни от датата на узнаване за събитието и след като осигурите описаните по-горе документи, окомплектовайте ги, както следва:

Документ 1 - „Уведомление–декларация“ в оригинал (описан в Етап 1)

Документ 2 - „Констативен протокол“ – копие (описан в Етап 2)

Документ 3 - Документ от компетентния орган – оригинал (описан в Етап 3 и в зависимост от вида на събитието), ако има такъв.

## ЕТАП (5) – изпращане на всички документи към:

Окомплектованите документи от Етап (4), изпратете по пощата или с куриер на адрес:

гр. София 1040, ул. Хан Крум № 28 ет.1, ап.1

Програма на ООН за развитие (Програма „Глобални библиотеки – България“)

Получател: Илия Попов - тел: 02 98 99 088

За Ваша информация, покритите рискове по сключеният от ПРООН (Програма „Глобални библиотеки – България“) застрахователен договор с „Интерамерикан България“ ЗЕАД са:

**За стационарното ИКТ са покрити:** Пожар; експлозия или имплозия; удар от мълния; падане на летателни апарати и/или части от тях; буря, ураган; проливен дъжд, градушка; сняг; суграшица; наводнение; авария на инсталации, вкл. ВиК, парни, спринклерни и др.; течове от ВиК инсталации, водостоци или отводнителни инсталации, както и намокряне от други течности; удар от ПС или животно; кражба чрез взлом и грабеж, вкл. кражба с техническо средство (без следи от взлом), вкл. от момента на разтоварване на адреса, до момента на инсталиране, докато същото е в кашони; падащи дървета и клони; свличане или срутване на земни пластове; действие на подпочвени води; тежест от естествено натрупване на сняг или лед; късо съединение; земетресение; непряко попадение на мълния; пожар (с пламък

или без пламък); дим, сажди и корозионни газове; злоумишлени действия на трети лица, вкл. вандализъм, взривни устройства и умишлен палеж; токов удар от свръхнапрежение (индукция/намагнетизиране/на електрически ток) в преносната мрежа; небрежност, неправилна експлоатация, грешки на обслужващия персонал; незатворени кранове и чешми; щети причинени от действието на вода, пяна или препарати или газове от всякакъв вид при гасенето на пожар, разрушаване и/или разчистване, спасяване или други загуби, причинени от настъпването на изброените по-горе „покрити рискове“; тероризъм, протести и стачки

**За преносимите (мобилни) ИКТ:** освен описаните покрити рискове за стационарните ИКТ, покритието важи и извън помещенията на посочения адрес и без предварително обявяване на промяната на адреса, но при спазване на следните условия:

- ИКТ е заключен в други помещения в териториалната рамка на общината – посочена за обичаен адрес на съхранение на ИКТ;
- ИКТ е в моторното превозно средство /МПС/, но при спазване на:
- МПС да не е кабриолет;
- МПС да е било заключено след паркирането му и със задействана аларма;
- Между 22.00 и 06.00 часа, МПС да е било в заключен гараж или на охраняем паркинг.
- При оставяне на МПС без надзор, ИКТ да се оставя на такова място, откъдето да не може да се вижда отвън.
- при транспортиране между различни адреси, докато МПС-то, пренасящо ИКТ, е в движение или престой, включително при ПТП.

Приложение:

---

УВЕДОМЛЕНИЕ – ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ