

## Приложение 1. Описание на отчетните показатели

Приложение 1 съдържа изчерпателен списък на всички показатели, включени в онлайн формата за отчет, които се събират на шестмесечна база, както и на годишните показатели, подлежащи на докладване от целевите библиотеки само в рамките на последния (четвърти) шестмесечен отчет за съответната календарна година.

За Ваше улеснение годишните показатели са маркирани с червено тук. Те присъстват като допълнителни полета, които задължително се попълват от всички целеви библиотеки, единствено в онлайн отчетната форма за периода 1 октомври – 31 декември на съответната календарна година.

### I. Традиционни библиотечни показатели

Наричаме тази група „Традиционни библиотечни показатели“, тъй като те са включени в настоящия Дневник на библиотеката. Показателите относно „Брой регистрирани потребители“ и „Брой посещения в библиотеката“ подлежат на отчитане от всички библиотеки на шестмесечна база за всеки отчетен период, както и на годишна база. Останалите традиционни библиотечни показатели се отчитат само на годишна база в рамките на последния отчет за съответната календарна година.

- Брой **регистрирани потребители** за шестмесечието.
- Брой **регистрирани потребители** за календарната година. */отчита се общият брой регистрирани потребители за цялата година/*
- Брой **посещения** в библиотеката за шестмесечието:
  - Общ брой посещения за шестмесечието
  - От тях брой посещения за ползване на компютър
- Брой **посещения** в библиотеката за календарната година.
  - Общ брой посещения за календарната година
  - От тях брой посещения за ползване на компютър

Бележка: Моля, посочете броя посещения за ползване на компютър, независимо от това дали потребителите на компютър във Вашата библиотека са били регистрирани читатели, или не.

- **Демографски характеристики** на регистрираните потребители на библиотеката за календарната година */отчитат се демографските характеристики на всички регистрирани потребители за цялата година/*

**ВАЖНО!** За периода януари – юни 2016 г. този показател също се отчита!

- до 14 години

- над 14 години

- жени

- мъже

- с основно образование

- със средно образование

- с висше образование

- **Библиотечен фонд** за календарната година
- **Брой набавени библиотечни документи** за календарната година – **ВАЖНО! За периода януари – юни 2016 г. този показател също се отчита!**
- **Брой заети библиотечни документи** за календарната година /отчита се броят на заетите библиотечни документи за цялата година/

## II. Показатели, свързани с предлагането на нови услуги в библиотеката с помощта на ИКТ оборудването, осигурено по програмата

Потребители, обучени и/или консултирани да използват ИКТ и търсят информация чрез интернет:

- Брой **групови обучения**– за шестмесечието
- Брой **обучени лица в груповите обучения**– за шестмесечието
- Брой **индивидуално обучени или консултирани лица**– за шестмесечието
- **Възраст на участниците в груповите обучения за шестмесечието**: анализ на възрастовия състав на групите, обучени през отчетното шестмесечие.
- **Теми на обученията/индивидуалните консултации** – предлагаме кратък списък от възможни теми, които можете да допълните с други теми на обученията и консултациите за потребители във Вашата библиотека.
- **Брой реализирани дистанционни услуги чрез интернет** за календарната година – имат се предвид услуги и ресурси на библиотеката, които могат да се използват чрез отдалечен достъп (от дома, работното място, училище и др.) чрез интернет.

## III. Показатели за ползването на компютърната техника от потребителите

- Брой **уникални потребители, ползвали компютър в библиотеката**, за шестмесечието – брой отделни потребители (преброява се **всеки отделен гражданин**, използвал компютрите през шестмесечието, без значение колко пъти е било това). Моля, тук запишете броя на всички хора, а не броя на техните посещения в библиотеката през шестмесечието.
- Брой **уникални потребители, ползвали компютър в библиотеката** за календарната година - брой отделни потребители (преброява се **всеки отделен гражданин**, използвал компютрите през цялата година, без значение колко пъти е било това). Моля, тук запишете броя на всички хора, а не броя на техните посещения в библиотеката през календарната година, която отчитате.

Чрез горните два показателя бихме искали да разберем общо колко различни физически лица са посетили библиотеката през шестмесечието и през календарната година, за да използват

компютърната техника, независимо от честотата на ползване (тоест, без да ни интересува дали едно лице е ползвало компютрите само веднъж или няколко пъти). Например: ако библиотеката се посещава за ползване на компютрите само от две лица (X и Y) и лицето X е посетило библиотеката, за да използва компютрите 10 пъти през отчетния период, а лицето Y – 20 пъти, стойността на показателя „уникални потребители, ползвали компютър в библиотеката” ще бъде 2. .

- **Брой виртуални посещения в библиотеката (чрез интернет)** за календарната година– този показател е приложим само за библиотеки с интернет страница с брояч. Отчита се стойността, която показва броячът за цялата календарна година.

В тази група показатели единствено броят на виртуалните посещения в библиотеката не може да се отнесе за всички библиотеки.

#### IV. Показатели за дейността на библиотеката, насочена към общността

- **Дейности по създаване и осъвременяване на електронно съдържание с местно значение** – информация за природни, културни и исторически забележителности на населено място / региона; информация за образователните институции, фирмите и др. в населеното място / региона; личности, легенди и предания, свързани с населеното място / региона; туристически дестинации и т.н.
- **Дейности за популяризиране на новите услуги в библиотеката** – пример за подобни дейности са официално откриване на информационен център, пресконференция, съобщения в медиите, рекламни и други материали за новите услуги в библиотеката.
- **Дейности на библиотеката, насочени към общността, осъществени с помощта на ИКТ оборудването** – пример за такива дейности са прожекции с мултимедия, изработване на рекламни и други материали, открити уроци за деца и т.н.
- **Области на предлаганите нови услуги в библиотеката:**
  - е-правителство
  - е-заегост
  - е-здраве
  - е-образование / наука
  - е-култура
  - е-общество
  - е-бизнес
  - е-умения
  - друго (моля, опишете):

*Необходимо е в онлайн отчетната форма да маркирате съответната област, в която Вашата библиотека е предлагала нови услуги през шестмесечието. След маркиране на съответната услуга в отчетната форма се отваря допълнително текстово поле, където е необходимо да опишете накратко конкретната услуга, която сте реализирали в библиотеката.*

- **Партньори на библиотеката през календарната година**– партньори на библиотеката могат да бъдат местни власти, неправителствени организации, образователни институции и т.н., с които библиотеката е осъществила съвместна дейност през съответната календарна година.

- **Брой доброволци, работили с библиотеката през отчетното шестмесечие** – приложимо, ако библиотеката е работила с доброволци през отчетния период.
- **Общ брой часове доброволчески труд** за библиотеката за шестмесечието – приложимо, ако библиотеката е работила с доброволци през отчетния период. Има се предвид общият брой часове доброволен труд за библиотеката на всички доброволци, работили за библиотеката. Например библиотеката има двама доброволци, от които единият е работил за библиотеката общо 5 часа, а вторият – 7 часа. Стойността на показателя ще бъде 12 часа.
- **Сътрудничество и обмен на добри практики с други библиотеки** за работа с потребителите и общностите през календарната година – тук можете да посочите контакти с колеги от други библиотеки, участие в срещи, посветени на обмена на добри практики, споделяне на ресурси, съвместни проекти с други библиотеки или институции и т.н.
- **Проекти, за които Вашата библиотека е кандидатствала през календарната година.** –  
**ВАЖНО!** За периода януари – юни 2016 г. този показател също се отчита!
- **Проекти, които Вашата библиотека е спечелила през календарната година.**
- **Бюджет на библиотеката за календарната година.** /в случай че се касае за читалищна библиотека, се посочва сумата само за библиотеката от общия бюджет на читалището, собствени приходи, допълваща субсидия, проекти/
- **Библиотечен персонал** – на годишна база се отчита броят на целия персонал, работещ в библиотеката, не само библиотекаря.
- **Брой компютри с достъп до интернет за потребители в библиотеката** извън получените от Глоб@лни библиотеки – България – на годишна база се отчита броят компютри за потребители, с които библиотеката разполага извън програмата.

*За тази група показатели стойности се очакват от всички библиотеки и за всеки отчетен период относно дейностите за популяризиране на новите услуги; дейностите на библиотеката, насочени към общността и осъществени с помощта на ИКТ оборудването.*