



ПУБЛИЧНА ПОКАНА

от дата 12 април 2018 г.

Въвеждаща информация

Фондация „Глобални библиотеки – България“ (Фондацията), с административен адрес: 1000 София, ул. "Христо Белчев" № 1, ет.4, търси да наеме до 4 – ма ключови национални обучители по цифрови компетенции на граждански договор за периода на изпълнение на Проект „Дигитални умения за малките и средни предприятия в България“.

Проектът се изпълнява в партньорството със сдружение „Произведено в България – съюз на малкия и среден бизнес“ и Латвийската асоциация за информационни и комуникационни технологии (ЛИКТА), и е финансиран по процедура „Транснационални и дунавски партньорства за заетост и растеж“ на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014 - 2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд, код ВОО5М9ОР001-4.001.

Проектът се изпълнява в тясно сътрудничество и с регионалните библиотеки в градовете Пловдив, Смолян и Стара Загора.

Главната цел на проекта е да оптимизира прилагането на концепцията за „устойчива заетост“ при управлението на малките и средни предприятия в различните сфери на икономиката в страната, чрез иновативен образователен модел, за придобиване на цифрови компетентности, основан на равен достъп на заетите до гъвкави процеси за неформално учене, предоставян чрез широката мрежа на обществените библиотеки.

За тази цел, в рамките на настоящата покана ще бъдат наети експерти за: 1) Разработване на учебна програма и съдържание за четири обучителни модула. 2) Обучение на обучители по цифрови компетенции 3) Пилотно обучение в цифрови умения на 30 представители на малки и средни предприятия от областите Пловдив, Стара Загора и Смолян.

Подробно представяне на всички дейности по Проекта е публикувано на електронната страница на Фондацията: <http://www.glbulgaria.bg/bg/digisme>.

1. Наемане на ключови национални обучители

Във връзка с изпълнение на планираните проектни дейности Фондацията ще наеме до 4 – ма ключови национални обучители по цифрови компетенции на граждански договор за разработване на тематичното съдържание на обученията и провеждането им в периода април - юли 2018 г.

2. Тематични модули

Обученията са систематизирани в 4 модула, всеки от които ще съдържа 3 нива на компетентност:

Модул 1 обхваща обучение на тема: „Дигитален маркетинг“ – 8 часа присъствена форма и 8 часа онлайн обучение.

Като минимум съдържанието на модула обхваща следните под-теми:

- Цифрова икономика, Единен цифров пазар в ЕС;
- Инструменти на цифровия маркетинг;
- Канали за комуникация с потребителите, блог, контактен център;



- Редизайн на сайта на фирмата;
- Интернет –продажби/магазин;
- Реклама в мрежата, лендинг страница, банерна реклама;
- Мобилни приложения, мобилна реклама, мобилни активности, анализ;
- Google Analytics – статистика, отчети, настройки;
- Контекстна реклама, видеореклама;
- Реклама Google AdWords;
- „Изходящ“ и „Входящ“ маркетинг;
- Използване на социалните медии;

Модул 2 обхваща обучение на тема: „Услуги в облак за МСП” - 8 часа присъствена форма и 8 часа онлайн обучение.

Като минимум съдържанието на модула обхваща следните под-теми:

- Центрове за обработка и съхранение на данни, компютърни облаци;
- Облачни услуги, изчисления и съхраняване на данни в облак;
- Хостване на информационните системи, предимства и недостатъци;
- Запознаване със: [Dropbox](#), [OneDrive](#), [Google Drive](#), [iCloud](#);
- Съхраняване на чувствителните за фирмата данни;
- Облачни програмни продукти;
- Български облачни доставчици;
- Практическо създаване на лично/фирмено пространство в облак;

Модул 3 обхваща обучение на тема: „Защита и поверителност на данните” – 8 часа присъствена форма и 8 часа онлайн обучение.

Като минимум съдържанието на модула обхваща следните под-теми:

- Мрежова и информационна сигурност;
- Видове заплахи, компютърни вируси, червеи, троянски коне, фишинг, рансъмуер и др.;
- Нормативна база;
- Начини и системи за защита на данните;
- Идентификация и автентификация;
- Криптография, шифри, ключове, алгоритми за криптиране;
- Резервни копия, възстановяване на информацията;
- Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година, обнародван в Официален вестник на ЕС на 4 май 2016 г., влизащ в сила от 25 май 2018 г.

Модул 4 обхваща обучение на тема: „Безопасни онлайн транзакции и сътрудничество - 8 часа присъствена форма и 8 часа онлайн обучение.

Като минимум съдържанието на модула обхваща следните под-теми:

- Безопасни и защитени транзакции;
- Технологии на разпределените регистри;
- Защита на личните данни;
- Онлайн банкиране;
- Мобилни разплащания;
- Криптовалути;



- Интернет етика.

Финалното съдържание на модулите ще бъде разработено от избраните ключови обучители, включително след запознаване с практиката и програмите на аналогични обучения, прилагани от латвийския партньор по проекта ЛИКТА.

3. Условия за разработване на тематичните модули

За разработване на съдържанието на всеки от модулите е необходимо да бъдат проучени:

- Практиката и програмите за провеждане на аналогични обучения, прилагана от латвийския партньор по проекта, ЛИКТА;
- Информация за последните новости по всяка от темите на 4-те модула;
- Действащата нормативна уредба по съответната тематика.

Фондацията ще предостави информация и документи от проведено посещение за обмяна на опит при латвийския партньор по Проекта, ЛИКТА.

Съдържанието на всеки от модулите се разработва с три нива на сложност, съдържащи определени компетенции за всяко ниво.

За всеки от модулите трябва да бъдат разработени:

- Един тест за оценка на входящото ниво на обучаемите, обхващащ тематично 4-те модула;
- Тест за проверка на придобитите знания след преминаване на обучение по всеки от 4-те модула.

Учебното съдържание за онлайн обученията ще бъде представено чрез обучителната платформа на Фондацията, която е базирана на Moodle: <http://edu.glbulgaria.bg/>. Техническото качване и конфигуриране на учебните материали, упражнения и тестове в онлайн обучителната платформа на Фондацията ще се извърши от други експерти.

Авторските права по смисъла на Закона за авторското право и сродните му права върху всичко, което бъде създадено от одобрените кандидати във връзка с изпълнението на дейностите по проекта ще принадлежат на Фондацията.

Всички права върху интелектуална собственост, свързани с разработените материали са и ще останат изключителна собственост на Фондацията.

4. Хонорари

Формирането и изплащане на възнагражденията, отчитането и приемането на извършената работа от наетите национални ключови обучители ще се извършва съгласно изискванията и указанията на Управляващия орган на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” и планираните средства в бюджета на Проекта, както и планираният обем работа, изразена в часове, посочени в Приложение 1 към Настоящата Публична покана.

5. Допустими кандидати

Кандидатите следва:

- да притежават висше образование с образователно-квалификационна степен "бакалавър" или "магистър";
- да имат най-малко 4 години професионален опит в заявената област, придобит през последните 7 години; да имат опит в провеждането на обучения за възрастни.



б. Подаване на документи

Всички кандидати, които проявяват интерес към настоящата Публична покана трябва да изпратят лично Заявление в свободен текст на електронна поща: office@glbulgaria.net. В заявлението следва да бъде посочено за коя обучителна тема кандидатстват да разработят и да проведат съответното обучение. Към Заявлението следва да бъдат приложени следните сканирани документи, които да предоставят информация за оценка на квалификацията, която притежават за позицията, за която кандидатстват:

- Автобиография във формат Europass или аналогичен формат;
- Копия от документи, доказващи опита посочен в автобиографията (дипломи, сертификати, договори, препоръки, сертификати относно предишни изпълнявани услуги / задачи, и др.).

Подкрепящите документи (дипломи, удостоверения и т.н.) могат да бъдат подавани на оригиналния им език.

Кандидатите могат да подават документи за повече от един модул, в случай че отговарят на изискванията за съответния модул.

Крайният срок за подаване на документи за кандидатстване е 7 календарни дни от датата, следваща деня на публикуване на настоящата Публична покана.

Изборът ще бъде извършен по документи и провеждане на събеседване с одобрените кандидати.

Поканата се отнася до всички заинтересовани лица и заедно със съпътстващата я документация е публикувана на електронната страница на Фондацията: <http://www.glbulgaria.bg>.

За допълнителна информация и въпроси изпращайте електронни съобщения на адрес: office@glbulgaria.net. Въпроси на посочения адрес се приемат до 17 април 2018 г. включително. Срокът за отговор е до 2 работни дни, следващи подаване на запитването.

*