



**ПРОГРАМА
НА ТЕМАТИЧНОТО ОБУЧЕНИЕ ЗА ОБУЧИТЕЛИ
ПО НАПРАВЛЕНИЕ 4. “ОБЩУВАНЕ И РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛИ И ОБЩНОСТИ”
ПРОГРАМА „ГЛОБ@ЛНИ БИБЛИОТЕКИ - БЪЛГАРИЯ”
09.05. – 12.05.2011 г., Велинград**

Цел на обучението: Да затвърди стандарта и гарантира качеството на бъдещите обучения по Направление 4. „Общуване и работа с потребители и общности” на Програма „Глоб@лни библиотеки - България”.

Задачи:

- Запознаване с профила на бъдещите обучаеми;
- Запознаване с учебното съдържание и обсъждане на учебните материали;
- Изясняване на организацията и последователността на учебния процес;
- Трениране на умения за провеждане на интерактивни обучения;
- Получаване на обратна връзка и подкрепа в развитието като обучители по четвърто направление;
- Договаряне на стандарти и система за оценка на изпълнението по предварителна подготовка преди провеждане на обученията – техническа и организационна, провеждането на обученията и последващо проследяване на ефективността;
- Обмен на опит и идеи.

Начин на работа: Тренинг лаборатория – всеки от участниците ще направи демонстрация на мини-обучение – една сесия по включените в направлението теми. Всяка сесия след това ще бъде обсъдена, анализирана и оценена. Ще се изработват и видео записи с последващи видеоанализи. Ще се провеждат и пленарни дискусии за интеграция на добрите практики и постиженията в обучението. В края на всеки ден ще се провеждат и съвместни обсъждания за ефективността на интерактивното обучение по направление 4. „Общуване и работа с потребители и общности”.

Ден 1 (9 май, понеделник)

12.00 – 14.00 - пристигане, настаняване и обяд

Време	Работни сесии	Методи / техники / подходи
14.00 – 15.30	Въвеждаща сесия – запознаване, очаквания, правила за групово работа, представяне на програмата на обучението	Представяне на целта, задачите и програмата Изследване на очаквания и опасения Изработване и постигане на съгласие на правила за групово работа Преглед и постигане на съгласие по съдържанието на програмата и процеса, който ще следваме.
15.30 – 16.00	Кафе пауза	
16.00 – 17.30	Визия на Програма „Глоб@лни библиотеки – България”. Място и роля на обучителната част от програмата и обучението по четвърто направление. Профил на бъдещите участници в обученията. Структура и съдържание на учебните материали в направлението.	Презентации Съвместно обсъждане на учебните материали по направлението и предложената методика Работа в малки групи и групово дискусия
17.30 – 17.45	Почивка	
17.45 – 18.30	Преглед на критериите и индикаторите за оценка на симулациите Самостоятелна подготовка по представянията	Представяне, допълване, постигане на съгласие Разработване на график за представяния Подобряване дизайн на презентации Уточняване микро-дизайн на упражнения Подготовка на работни материали Индивидуални консултации с водещите
18.30 – 18.35	Оценка на работата през деня	Дискусия с отразяване на флипчарт – „+, делта”

Ден 2 (10 май, вторник)

Време	Работни сесии	Методи / техники / подходи
9.00 – 10.30	Откриване на деня Първа презентация - по модул „Умения за общуване”, тема „Стилове и инструменти на ефективното общуване с потребители на библиотечни услуги”	Презентация, упражнение Видеозаснемане Подаване на структурирана обратна връзка – по предварително зададените критерии Съвместна обратна връзка за открояване на индивидуалните постижения и подобряване на демонстрирания модел

10.30 – 11.00	Кафе пауза	
11.00 – 12.30	Втора презентация - по модул „Умения за общуване”, тема „Стилове и инструменти на ефективното общуване с потребители на библиотечни услуги”	Презентация, упражнение Видеозаснемане Подаване на структурирана обратна връзка – по предварително зададените критерии Съвместна обратна връзка за открояване на индивидуалните постижения и подобряване на демонстрирания модел
12.30 – 14.00	Обяд	
14.00 – 15.30	Трета презентация - по модул „Умения за общуване”, тема „Общуване в критични ситуации с потребители на библиотеката”	Презентация, упражнение Видеозаснемане Подаване на структурирана обратна връзка – по предварително зададените критерии Съвместна обратна връзка за открояване на индивидуалните постижения и подобряване на демонстрирания модел
15.30 – 16.00	Кафе пауза	
16.00 – 17.30	Четвърта презентация - по модул „Умения за общуване”, тема „Общуване в критични ситуации с потребители на библиотеката”	Презентация, упражнение Видеозаснемане Подаване на структурирана обратна връзка – по предварително зададените критерии Съвместна обратна връзка за открояване на индивидуалните постижения и подобряване на демонстрирания модел
17.30 – 17.45	Оценка на работата през деня	Дискусия с отразяване на флипчарт – взаимодействия, процес, съдържание
18.00 – 19.00	Обсъждане в аквариум	Впечатления от деня, изводи и планове
19.00	Вечеря	

Ден 3 (11 май, сряда)

Време	Работни сесии	Методи / техники / подходи
9.00 – 10.30	Откриване на деня. Пета презентация - по модул „Работа в група”, тема „Екип и група. Екипни взаимодействия и екипно развитие”	Презентация, упражнение Видеозаснемане Подаване на структурирана обратна връзка – по предварително зададените критерии Съвместна обратна връзка за открояване на индивидуалните постижения и подобряване на демонстрирания модел
10.30 – 11.00	Кафе пауза	
11.00 – 12.30	Шеста презентация - по модул „Работа в група”, тема „Екип и група. Екипни взаимодействия и екипно развитие”	Презентация, упражнение Видеозаснемане Подаване на структурирана обратна връзка – по предварително зададените критерии Съвместна обратна връзка за открояване на индивидуалните постижения и подобряване на демонстрирания модел
12.30 – 14.00	Обяд	
14.00 – 15.30	Седма презентация - по модул „Работа в група”, тема „Лидерски умения”	Презентация, упражнение Видеозаснемане Подаване на структурирана обратна връзка – по предварително зададените критерии Съвместна обратна връзка за открояване на индивидуалните постижения и подобряване на демонстрирания модел
15.30 – 16.00	Кафе пауза	
16.00 – 17.30	Осма презентация - по модул „Работа в група”, тема „Лидерски умения”	Презентация, упражнение Видеозаснемане Подаване на структурирана обратна връзка – по предварително зададените критерии Съвместна обратна връзка за открояване на индивидуалните постижения и подобряване на демонстрирания модел
17.30 – 17.45	Оценка на работата през деня	Дискусия с отразяване на флипчарт – преживявания, процес, съдържание
18.00 – 19.00	Обсъждане в аквариум	Впечатления от деня, изводи и планове
19.00	Вечеря	

Ден 4 (12 май, четвъртък)

Време	Работни сесии	Методи / техники / подходи
9.00 – 10.30	Откриване на деня Девета презентация - по модул „Презентационни умения”, тема „Основни техники за презентиране”	Презентация, упражнение Видеозаснемане Подаване на структурирана обратна връзка – по предварително зададените критерии Съвместна обратна връзка за открояване на индивидуалните постижения и подобряване на демонстрирания модел
10.30 – 11.00	Кафе пауза	
11.00 – 12.30	Десета презентация - по модул „Презентационни умения”, тема „Основни умения за презентиране и взаимодействие с потребителите на библиотеката”	Презентация, упражнение Видеозаснемане Подаване на структурирана обратна връзка – по предварително зададените критерии Съвместна обратна връзка за открояване на индивидуалните постижения и подобряване на демонстрирания модел
12.30 – 13.30	Обяд	
13.30 – 15.00	Единадесета презентация - по модул „Учене през целия живот”, тема „Ролята на библиотеката за учене през целия живот”	Презентация, упражнение Видеозаснемане Подаване на структурирана обратна връзка – по предварително зададените критерии Съвместна обратна връзка за открояване на индивидуалните постижения и подобряване на демонстрирания модел
15.00 – 15.30	Кафе пауза	
15.30 – 17.00	Организация на учебния процес – екип, логистика, теми, провеждане. Оценка на семинара и закриване на обучението.	Обсъждане в пленарна група. Интеграция на опита и постиженията Преглед на очакванията, споделяне на впечатления, попълване на формуляри за обратна връзка