



## БИБЛИОТЕКИТЕ

# Новата среда за развитие на дигитални умения

**Фондация „Глобални библиотеки – България“ приключи пилотен проект за обучения на представителите на малките и средните предприятия у нас**

Според прогнозите на Европейската комисия до 2020 90% от работните места ще изискват цифрови умения. Индексът за готовност на България за цифровата икономика я поставя в последната четвърта група на изоставащите страни в ЕС. Именно поради тази причина Фондация „Глобални библиотеки – България“ (ФГББ) реализира пилотен проект за провеждането на обучения по дигитални умения за малките и средните предприятия (МСП) у нас. Партньори в инициативата са сдружението „Произведено в България – съюз на малкия и средния бизнес“, Латвийската асоциация за информационни и комуникационни технологии, както и регионалните библиотеки в областите Пловдив, Смолян и Стара Загора.

Целта на проекта, който приключи в края на 2018, е да се подобрят перспективите за устойчива заетост на 30 служители от МСП в областите Пловдив, Смолян и Стара Загора, като сред тях има представители на различни сектори, включително туристически агенции, малки производства, аптеки, застрахователни

дружества и групи. Те са могли да изберат между 4 модула с по три нива на трудност, а именно: Дигитален маркетинг, Услуги в облака за МСП, Защита и поверителност на данните, Безопасни онлайн транзакции и сътрудничество. Едно от основните предимства на курсовете е тяхната изключителна практическа насоченост, което позволява получените знания да бъдат максимално полезни на представителите на бизнеса и да могат да бъдат приложени веднага. Обученията с обща продължителност около два работни дни включват както присъствени занимания, така и самостоятелна работа онлайн.

„Тези обучения дават умения за това как да си структурираш бизнеса, какви са препятствията, които можеш да срещнеш, как да се прегпазиш, как да направиш бизнеса си по-успешен. Обучението е с три нива на сложност, като последното е насочено към професионалисти в съответната сфера. Според мен хората най-добре приеха темите за дигиталния маркетинг и сигурността, защото в момента те са особено популярни на пазара. Докато другите два модула са подходящи за хора, които повече се интересуват от ИТ сферата. След края на всяко ниво се гържи тест и на база на него веднага системата издава сертификат“, споделя Силвия Куманова, обучител по модул „Защита и поверителност на данните“.

Тя признава, че обратната връзка от страна на участниците в проекта е била доста положителна и те

са били удовлетворени от знанията, които са получили. „Това, което научихме, е, че трябва да се даде повече гласност на обученията, за да могат да се привлекат повече хора. Посоката, в която трябва да се работи, е провеждането на една широкомащабна информационна кампания от гледна точка на новите възможности и функции на библиотеките и на необходимостта да си взаимодействат различни партньори, за да се постигат оптимални резултати“, категорична е Куманова. В пилотния проект са проведени и обучения по социални иновации и са подготвени местни обучители, като в тях са се включили редица образователни институции, БАН, центрове за продължаващо образование, общини и групи. Според фондацията обаче онези партньорства, които ще помогнат да се гарантира качеството на обучителите и периодичната актуализация на разработените ресурси, ще бъдат с Министерството на труда и социалната политика, както и с Агенцията за малки и средни предприятия.

„Фондацията направи нещо прекрасен за българското общество, което от много отдавна не се е случвало. За мен е много важно този проект да бъде продължен, тъй като представителите на МСП често нямат възможност да си позволят скъпи обучения. Има много какво да се направи в бъдеще, така че тази стъпка в правилната посока да помогне на хората да бъдат по-актуални към нуждите на пазара на труда и техният бизнес да оцелее и да бъде по-успешен“, заключава Куманова.

*Проектът BG05M9OP001-4.001-0135-C01 „Дигитални умения за малките и средните предприятия в България“ се финансира от оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014 - 2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.*

