



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Дигитални умения за МСП в България

BG05M9OP001-4.001-0135-C01

LIKTA
Latvijas Informācijas
un komunikācijas
tehnoloģijas asociācija



ФОНДАЦИЯ
ГЛОБАЛНИ БИБЛИОТЕКИ - БЪЛГАРИЯ

www.eufunds.bg



Проект BG05M9OP001-4.001-0135-C01 „Дигитални умения за малките и средни предприятия в България“, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Социални иновации за дигитални компетенции

LIKTA
Latvijas Informācijas
un komunikācijas
tehnoloģijas asociācija



www.eufunds.bg



Проект BG05M9OP001-4.001-0135-C01 „Дигитални умения за малките и средни предприятия в България“, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Дигитални
умения
за МСП
в България



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Защо имаме нужда от социални иновации?

- ✓ Недостатъчно ефективни съществуващи политики и решения
- ✓ Нови идеи, които отговарят на неудовлетворени нужди
- ✓ 50-80% от икономическия растеж произтича от иновациите и новите знания
- ✓ Образованието, здравеопазването и социалните грижи формират средно 20-30% от БВП в световен план
- ✓ В бизнес сектора конкуренцията провокира достатъчно иновации, докато липсата на силна конкуренция в социалните сфери намалява тяхната ефективност

LIKTA

Latvijas Informācijas
un komunikācijas
tehnoloģijas asociācija



ФОНДАЦИЯ
ГЛОБАЛНИ БИБЛИОТЕКИ - БЪЛГАРИЯ

www.eufunds.bg



Проект BG05M9OP001-4.001-0135-C01 „Дигитални умения за малките и средни предприятия в България“, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Дигитални
умения
за МСП
в България



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Какво е социална иновация?

- ✓ Нови отговори на неотложни социални нужди
- ✓ Нови идеи - продукти, услуги и модели
- ✓ Създават нови социални взаимоотношения и партньорства
- ✓ Полезни са за цялото общество
- ✓ Подобряват капацитета на отделния индивид
- ✓ Подобряват качеството на живот и благосъстоянието на хората

LIKTA

Latvijas Informācijas
un komunikācijas
tehnoloģijas asociācija



ФОНДАЦИЯ
ГЛОБАЛНИ БИБЛИОТЕКИ - БЪЛГАРИЯ

www.eufunds.bg



Проект BG05M9OP001-4.001-0135-C01 „Дигитални умения за малките и средни предприятия в България“, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Какво е социална иновация? (2)

- ✓ Социална е и по отношение на средствата и по отношение на крайния резултат
- ✓ Пресича организационни, секторни и дисциплинарни граници
- ✓ Социална промяна и социална мисия
- ✓ Създава «споделена» ценност: едновременно социална и икономическа

LIKTA
Latvijas Informācijas
un komunikācijas
tehnoloģijas asociācija



www.eufunds.bg



Проект BG05M9OP001-4.001-0135-C01 „Дигитални умения за малките и средни предприятия в България“, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Какви видове социални иновации има?

- ✓ Ориентирани към процеси, методи и подходи
- ✓ Ориентирани към цели – нови целеви групи, сектори
- ✓ Ориентирани към съдържание – нова организация на обучение, работа в мрежа и разпространение

LIKTA
Latvijas Informācijas
un komunikācijas
tehnoloģijas asociācija



www.eufunds.bg



Проект BG05M9OP001-4.001-0135-C01 „Дигитални умения за малките и средни предприятия в България“, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Какви видове социални иновации има? (2)

- ✓ Изцяло нови подходи
- ✓ Съществуващи подходи с нови целеви групи или в нов контекст
- ✓ Нова комбинация от съществуващи подходи

LIKTA
Latvijas Informācijas
un komunikācijas
tehnoloģijas asociācija



www.eufunds.bg



Проект BG05M9OP001-4.001-0135-C01 „Дигитални умения за малките и средни предприятия в България“, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Дигитални
умения
за МСП
в България



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Какви видове социални иновации има? (3)

- ✓ Продуктова иновация (или услуга) – нови начини за дизайн и предоставяне на услугата
- ✓ Организационна иновация (в организациите предоставящи съответната услуга)
- ✓ Социален дизайн - овластява хора на местно ниво заедно да разработват и предлагат решение на социални и икономически нужди (разработване, експериментирание, прототипиране и т.н.)

LIKTA

Latvijas Informācijas
un komunikācijas
tehnoloģijas asociācija



ФОНДАЦИЯ
ГЛОБАЛНИ БИБЛИОТЕКИ - БЪЛГАРИЯ

www.eufunds.bg



Проект BG05M9OP001-4.001-0135-C01 „Дигитални умения за малките и средни предприятия в България“, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Дигитални
умения
за МСП
в България



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Кои са елементите на социалната иновация?

Социалните иновации обхващат целия процес, чрез който нови отговори на социални нужди се разработват, за да доставят по-добри социални резултати. Този процес има четири основни елемента:

- Идентифициране на нови/незадоволени/неадекватно решени социални нужди
- Разработване на нови решения
- Оценка на тяхната ефективност
- Разрастване на ефективните социални иновации

LIKTA

Latvijas Informācijas
un komunikācijas
tehnoloģijas asociācija



ФОНДАЦИЯ
ГЛОБАЛНИ БИБЛИОТЕКИ - БЪЛГАРИЯ

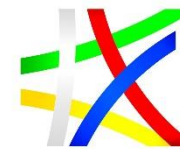
www.eufunds.bg





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Дигитални
умения
за МСП
в България



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

В кои сфери се прилагат социални иновации?

- ✓ Учене през целия живот
- ✓ Социално включване
- ✓ Миграция
- ✓ Възстановяване на градската среда
- ✓ Социалната икономика
- ✓ Микрофинансиране
- ✓ Здраве и активно стареене
- ✓ Работното място и др.

LIKTA

Latvijas Informācijas
un komunikācijas
tehnoloģijas asociācija



ФОНДАЦИЯ
ГЛОБАЛНИ БИБЛИОТЕКИ - БЪЛГАРИЯ

www.eufunds.bg



Проект BG05M9OP001-4.001-0135-C01 „Дигитални умения за малките и средни предприятия в България“, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Дигитални
умения
за МСП
в България



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Знаете ли примери за социални иновации?

- ✓ Модели на дистанционно учене
- ✓ Когнитивна поведенческа терапия за затворници
- ✓ Нови модели на обществено здраве
- ✓ Нови педагогически модели за отглеждане на деца
- ✓ Развитие на софтуер с отворен код
- ✓ Производство и достъпно разпространение на органични храни
- ✓ Модели на справедлива търговия на стоки
- ✓ Микрокредитиране и достъпни наеми на жилища за социално слаби
- ✓ Уикипедия

LIKTA

Latvijas Informācijas
un komunikācijas
tehnoloģijas asociācija



ФОНДАЦИЯ
ГЛОБАЛНИ БИБЛИОТЕКИ - БЪЛГАРИЯ

www.eufunds.bg



Проект BG05M9OP001-4.001-0135-C01 „Дигитални умения за малките и средни предприятия в България“, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Дигитални
умения
за МСП
в България



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Защо имаме нужда от социални иновации за развитие на дигитални умения в МСП?

- ✓ България е на предпоследно място в ЕС по готовност за цифрова икономика (DESI)
- ✓ Над 90 % от работните места през 2020 г. ще изискват дигитални умения по данни на ЕС
- ✓ Разликите в знанията и технологиите обясняват повече от 60% от разликите в доходите и растежа на държавите (Elhanan Helpman)

LIKTA

Latvijas Informācijas
un komunikācijas
tehnoloģijas asociācija



ФОНДАЦИЯ
ГЛОБАЛНИ БИБЛИОТЕКИ - БЪЛГАРИЯ

www.eufunds.bg



Проект BG05M9OP001-4.001-0135-C01 „Дигитални умения за малките и средни предприятия в България“, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Дигитални
умения
за МСП
в България



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Кой/какво може да инициира социална иновация?

- ❖ Отделен човек
- ❖ Широко движение от хора
- ❖ Пазарна динамика
- ❖ Вътрешни организационни стимули
- ❖ НПО
- ❖ Политици и правителство
- ❖ Академичните среди
- ❖ Социални предприятия

LIKTA

Latvijas Informācijas
un komunikācijas
tehnoloģijas asociācija



ФОНДАЦИЯ
ГЛОБАЛНИ БИБЛИОТЕКИ - БЪЛГАРИЯ

www.eufunds.bg



Проект BG05M9OP001-4.001-0135-C01 „Дигитални умения за малките и средни предприятия в България“, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Как се приемат социалните иновации в обществото?

- 1) Присмех
- 2) Силно противопоставяне
- 3) Приемат се като нещо очевидно

**Етапи, По Шопенхауер*

LIKTA
Latvijas Informācijas
un komunikācijas
tehnoloģijas asociācija



www.eufunds.bg



Проект BG05M9OP001-4.001-0135-C01 „Дигитални умения за малките и средни предприятия в България“, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Кои са етапите на социалната иновация?

- Генериране на идеи
- Прототипиране
- Пилотиране
- Мащабиране
- Учене

LIKTA
Latvijas Informācijas
un komunikācijas
tehnoloģijas asociācija



www.eufunds.bg



Проект BG05M9OP001-4.001-0135-C01 „Дигитални умения за малките и средни предприятия в България“, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Дигитални
умения
за МСП
в България



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Каква е ролята на потребителите на социалната иновация?

- Проучване на техните нужди
- Генериране на идеи
- Участие в пилотно тестване
- Оценка
- Оптимизиране
- Растеж на социалната иновация

LIKTA
Latvijas Informācijas
un komunikācijas
tehnoloģijas asociācija



ФОНДАЦИЯ
ГЛОБАЛНИ БИБЛИОТЕКИ - БЪЛГАРИЯ

www.eufunds.bg



Проект BG05M9OP001-4.001-0135-C01 „Дигитални умения за малките и средни предприятия в България“, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Важно ли е партньорството за социалната иновация?

Междусекторно сътрудничество = най-добро развитие и мащабност на социалните иновации:

- Малки организации и социални предприемачи
 - „пчеличките“, които са мобилни, бързи, лесно споделят и приемат нови идеи
- Големи организации
 - „дърветата“, които имат стабилни корени, устойчиви са и притежават мащаб

LIKTA
Latvijas Informācijas
un komunikācijas
tehnoloģijas asociācija



www.eufunds.bg



Проект BG05M9OP001-4.001-0135-C01 „Дигитални умения за малките и средни предприятия в България“, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Роли в партньорството при развитие на социалната иновация?

- ✓ Конектори
- ✓ Мислители
- ✓ Създатели
- ✓ Дизайнери
- ✓ Активисти
- ✓ Общностни групи и др.

LIKTA
Latvijas Informācijas
un komunikācijas
tehnoloģijas asociācija



www.eufunds.bg



Проект BG05M9OP001-4.001-0135-C01 „Дигитални умения за малките и средни предприятия в България“, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Дигитални
умения
за МСП
в България



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Какви са ключовите фактори за успех на социалната иновация?

- ✓ Борба срещу собствените (и тези на другите) навици и възприятия
- ✓ Заразителна смелост за промяна
- ✓ Прагматична упоритост и постоянство
- ✓ Устойчив модел на финансиране
- ✓ Управленски капацитет и партньорство

LIKTA

Latvijas Informācijas
un komunikācijas
tehnoloģijas asociācija



ФОНДАЦИЯ
ГЛОБАЛНИ БИБЛИОТЕКИ - БЪЛГАРИЯ

www.eufunds.bg



Проект BG05M9OP001-4.001-0135-C01 „Дигитални умения за малките и средни предприятия в България“, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Какви са ключовите фактори за успех на социалната иновация? (2)

- ✓ Наличие на публични фондове
- ✓ Инвестиционни фондове за социални иновации и изследвания
- ✓ Развитие на структури и методологии за крос-секторно партньорство за развитие и тестване на нови идеи
- ✓ Пилотни проекти, които да инкубират и тестват идеи
- ✓ Свързване на малки пилотни проекти с големи институции, закони и регулации
- ✓ Мрежи за споделяне на знания и опит

LIKTA
Latvijas Informācijas
un komunikācijas
tehnoloģijas asociācija



www.eufunds.bg



Проект BG05M9OP001-4.001-0135-C01 „Дигитални умения за малките и средни предприятия в България“, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Благодаря Ви за вниманието!

Стефан Димитров

Фондация Глобални библиотеки - България

ул. Христо Белчев 1,

София 1000, България

Телефон: + 359 892 219 367

s.dimitrov@glbulgaria.net

<http://www.glbulgaria.bg>

LIKTA
Latvijas Informācijas
un komunikācijas
tehnoloģijas asociācija



www.eufunds.bg



Проект BG05M9OP001-4.001-0135-C01 „Дигитални умения за малките и средни предприятия в България“, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.